

УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ ТА УМОВИ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ

Ці Умови разом із будь-якими іншими документами, зазначеними у цих Умовах, визначають правила користування Платформою, умови публічного договору купівлі-продажу Товарів та надання послуг через Платформу.

Будь ласка, уважно прочитайте ці Умови. Використовуючи нашу Платформу або розміщуючи замовлення, Ви приймаєте на себе зобов'язання, передбачені цими Умовами. У разі незгоди з Умовами або будь-якою їх частиною, просимо не використовувати Платформу. Якщо у Вас виникли запитання щодо цих Умов, Ви може зв'язатися із Продавцем, використовуючи нижчезазначені засоби зв'язку:

- за фактичною адресою інтернет-магазину [lilusstore.com](https://www.lilusstore.com): вулиця Челюскіна 8, Дніпро, Дніпропетровська область, Україна;
- зв'язатися за номером: +380 (68) 397 27 00;
- залишити повідомлення на електронну адресу: lilustud110@gmail.com
- використати контактну форму на Веб-сайті інтернет-магазину.

1. Терміни та визначення:

Всі терміни з великої букви вживаються у такому значенні:

- **Сайт** – веб-сайт, що розміщений в мережі інтернет за адресою: <https://www.lilusstore.com>
- **Інтернет-магазин** – онлайн-магазин, який розміщується на сайті, який належить Продавцю та має адресу в мережі Інтернет <https://www.lilusstore.com>, на якому представлені Товари, що пропонуються для продажу, умови оплати, доставки, повернення цих Товарів.
- **Користувач** – Споживач, який переглядає інформацію на Сайті та/або замовляє та/або отримує Товари з використанням інструментів сайту. Одержувач Платник є Користувачами.
- **Покупець (клієнт)** – фізична особа, яка придбаває, замовляє, використовує або має намір придбати чи замовити продукцію для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю. Така фізична особа повинна володіти необхідним обсягом дієздатності та необхідними повноваженнями для укладення договорів на придбання, замовлення Товарів.
- **Продавець** – суб'єкт господарювання, який згідно з договором реалізує споживачеві Товари або пропонує їх до реалізації.
- **Замовлення** – належним чином оформлене та розміщене волевиявлення Покупця (клієнта), яке спрямоване на укладення договору роздрібною купівлі-продажу Товарів, які пропонуються Продавцем для роздрібного продажу через інтернет-магазин.
- **Договір, укладений на відстані** – договір, укладений Продавцем із Покупцем (клієнтом) за допомогою засобів дистанційного зв'язку.

- **Товари (продукція)** – одяг, аксесуари та інші групи Товарів в асортименті, який представлений в Інтернет-магазині, дистанційний продаж яких не заборонений в Інтернет-магазині.
- **Служба доставки** – треті особи, які надають послуги по доставці Замовлень Покупцеві.

Контролерами даних є зазначені далі компанії:

Інтернет-магазин, який працює за адресою <https://www.lilusstore.com> управляється фізичною особою – підприємцем – Гальченко Дар'я Геннадіївна «LILUSSTORE», код ЄДРПОУ 360576664857. Місцезнаходження: 49000, Україна м.Дніпро, вулиця Челюскіна 8. Адреса електронної пошти уповноваженого із захисту даних: lilustud110@gmail.com

2. Прийняття Умов і положень

2.1 Ви несете відповідальність за доступ, перегляд і використання Послуг відповідно до умов, передбачених цими Умовами та положеннями.

2.2 У відповідних випадках посилання на сторонні сайти й матеріали та/або Контент надаються виключно в інформаційних цілях, і ми не претендуємо на будь-який контроль над їхнім вмістом. Відповідно, ми не несемо жодної відповідальності за будь-які втрати чи пошкодження, спричинені такими посиланнями.

2.3 Публікація Контенту регулюється цими Умовами та положеннями. Ви повинні прочитати та прийняти ці Умови та положення перед використанням Послуг. Якщо ви не згодні з Умовами та положеннями, ви не повинні використовувати Послуги.

2.4 Використання Послуг не встановлює жодних договірних відносин між вами та LILUSTORE.

3. Загальні положення

3.1. Ці Умови є єдиними умовами, що діють стосовно використання Платформи, і замінюють всі інші умови.

3.2. Ці Умови можуть бути змінені, тому радимо регулярно перевіряти їх актуальність, оскільки на момент використання Вами Платформи або розміщення замовлення, застосовуються Умови, чинні на такий момент.

3.3. Використовуючи Платформу, Ви погоджуєтесь з такими положеннями:

(a) Ви маєте право використовувати Платформу лише з метою розміщення законних запитів або замовлень.

(b) Ви не маєте права розміщувати спекулятивні, неправдиві замовлення або замовлення з метою вчинення шахрайства. У разі наявності у нас підстав вважати, що Ви розмістили таке замовлення, ми вправі скасувати таке замовлення та повідомити про це компетентні органи державної влади.

(c) Розміщуючи замовлення на Платформі, Ви гарантуєте, що Ви дієздатні і Вам не менше ніж 18 років. Якщо Вам менше 18 років, Ви гарантуєте, що користуєтесь Платформою за згодою батьків або опікуна.

(d) Ви погоджуєтесь не копіювати, не відтворювати, не створювати, не перевидавати, не завантажувати, не друкувати, не публікувати, не публікувати повторно, не транслювати, не записувати, не передавати або будь-яким чином не поширювати веб-сторінки чи матеріали на Платформі або комп'ютерні коди або елементи, що містять Платформу, крім виключно для особистого користування, без попередньої письмової згоди Продавця.

(e) Ви не маєте права змінювати або поширювати будь-які зміни змісту Платформи, включаючи, але не обмежуючись, вилучення логотипів та товарних знаків Продавця.

(f) Ви погоджуєтесь не завдавати шкоди, не порушувати чи не впливати на безпеку будь-якої частини Платформи, її змісту або будь-якої пов'язаної з нею мережі чи програмного забезпечення.

Продавець зберігає за собою право заблокувати доступ до Платформи будь-якому Користувачу у випадку порушення положень, вказаних вище в цьому пункті Умов.

3.4. Версія Веб-сайту українською мовою завантажується за замовчуванням для користувачів в Україні.

3.5. Ви також повинні надати нам коректну адресу електронної пошти, поштову адресу та (або) інші дані і погоджуєтесь, що ми вправі використовувати такі дані для ідентифікації Вас як Користувача або Покупця, а також для контакту з Вами у разі виникнення такої необхідності (див. нашу Політику конфіденційності та використання файлів cookies на Платформі).

3.6. У разі якщо Ви надали неповний обсяг інформації або некоректну, неправдиву інформацію, ми не зможемо виконати Ваше замовлення.

4. Внесення змін до Умов і положень

LILUSTORE залишає за собою право вносити зміни до цих Умов та положень без попереднього повідомлення. Внесені зміни не мають зворотної сили. Такі зміни вступають в силу з моменту розміщення нової версії Правил на сайті, якщо інший строк набрання чинності не передбачений самими Правилами. Ви визнаєте та приймаєте, що ви несете відповідальність за ознайомлення з Послугами й цими Умовами та положеннями. Якщо Ви продовжите користуватися Послугами після внесення таких змін, це означатиме, що Ви погодилися зі змінами до Умов і положень, і Ви будете зобов'язані дотримуватися нових Умов і положень.

5. Належне використання Послуг і обмеження використання

5.1 Цим Ви гарантуєте дотримання Вами зазначених далі положень:

Наданий вами Контент (а) не показує жодну третю особу, окрім вас, без згоди відповідної третьої особи (відповідних третіх осіб); (b) не відтворює жодні роботи, створені третіми особами, без згоди відповідних третіх осіб; (c) не зображує товари, бренди, торгові назви чи інші об'єкти прав промислової власності третіх осіб без згоди цих третіх осіб; (d) не показує та не зображає неповнолітніх осіб, за винятком випадків, коли відповідний Контент надіслано батьком, матір'ю, опікуном або законним представником такої неповнолітньої особи.

Наданий вами Контент не порушує прав (зокрема прав інтелектуальної чи промислової власності, прав на зображення себе чи на особисту конфіденційність чи будь-яких інших прав) або інтереси третіх осіб, а також жодні застосовні стандарти чи законодавство (міжнародне, іспанське тощо).

Наданий вами Контент не містить жодних елементів, які можуть вважатися образливими чи дискримінаційними (за ознаками раси, релігії, статі, сексуальної орієнтації, політичної чи профспілкової приналежності), незаконними, погрозливими, наклепницькими, дискредитуючими, непристойними, порнографічними чи недоречними будь-яким іншим чином; не є проявом поведінки, яка може вважатися злочинною або суперечить закону, а також не заохочує таку поведінку; не містить жодних елементів, які є недоречними або суперечать стандартам моралі та громадському порядку; не має на меті засмутити інших користувачів, а будь-які коментарі, що супроводжують Контент, не є наклепницькими чи принизливими щодо LILUSTORE, будь-якого іншого бренду групи Inditex, самої групи Inditex або будь-якої третьої сторони.

Контент не є комп'ютерним вірусом, хробаком, троянським конем, комерційними зверненнями, ланцюговими листами, масовою розсилкою чи будь-яким іншим типом спаму чи іншими шкідливими елементами, зокрема кодами чи файлами EXE, які можуть бути використані для доступу, внесення змін, видалення або пошкодження системи чи ІТ-обладнання (програмного й апаратного забезпечення), що належить LILUSTORE та/або третім особам, або електронних документів і файлів, що зберігаються в такій системі чи ІТ-обладнанні.

6. Доступність товарів та послуги доставки

Товари, які ми пропонуємо на Платформі, і послуга їх доставки доступні на всій території України, за винятком:

(а) тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження;

(b) населених пунктів, які розташовані в районі або поблизу району проведення воєнних (бойових) дій та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

Оскільки безпека є нашим найважливішим пріоритетом, ми залишаємо за собою право змінювати перелік населених пунктів, в які доставка не здійснюється. У разі неможливості здійснити доставку замовлення на Вашу адресу, ми повідомимо Вас про це.

7. Укладення договору

7.1. За Договором Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, визначений у замовленні Покупця, розміщеному за допомогою Платформи, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар, відповідно до цих Умов.

7.2. Ви самостійно та на власний розсуд обираєте на Платформі Товар, наявний і запропонований до продажу.

7.3. Звертаємо Вашу увагу, що фотографії, які супроводжують Товар, є простими ілюстраціями до нього і можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду Товару. Опис/характеристики, що супроводжують Товар, надають основну, але не вичерпну інформацію про Товар. Ви можете ознайомитися з описом Товару на Платформі, проте для отримання додаткової інформації Вам слід зв'язатися з нами, заповнивши форму зворотного зв'язку або через онлайн-чат на нашій Платформі. Усі документи про відповідність (у разі якщо вони вимагаються відповідно до законодавства України) надаються за запитом Покупця.

7.4. Ви підтверджуєте та розміщуєте замовлення, натискаючи кнопку "Авторизувати оплату". Перед підтвердженням замовлення обов'язково ознайомтесь зі всіма характеристиками Товару, викладеними на Платформі, та з цими Умовами.

7.5. На Веб-сайті доступна опція купівлі Товару в якості гостя. У разі обрання цієї опції, Ви надаєте лише відомості, необхідні для обробки Вашого замовлення. Після завершення купівлі, ми запропонуємо Вам зареєструватися або продовжити користуватися Веб-сайтом як незареєстрований Користувач.

7.6. Підтверджуючи замовлення, Ви погоджуєтесь, що Ви належним чином повідомлені Продавцем відповідно до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України "Про захист прав споживачів" про:

- (a) найменування та місцезнаходження Продавця;
- (b) порядок прийняття претензії;
- (c) основні характеристики та властивості обраного Товару;

- (d) ціну Товару, включаючи плату за доставку та умови оплати;
- (e) гарантійний строк Товару, умови його користування;
- (f) період прийняття пропозицій (оферти);
- (g) порядок розірвання Договору.

У разі необхідності уточнення будь-якої інформації, наведеної вище, Ви можете звернутись до нас, заповнивши форму зворотного зв'язку або через онлайн-чат на нашій Платформі.

7.7. Договір вважається укладеним, а пропозиція Продавця щодо його укладення повністю прийнятою (акцептованою) Покупцем, з моменту підтвердження Покупцем замовлення.

7.8. Після підтвердження та розміщення замовлення Ви отримаєте на Вашу електронну адресу електронне повідомлення з інформацією про Ваше замовлення. Будь ласка, уважно прочитайте таке повідомлення. Якщо Ви виявили будь-які помилки у Вашому замовленні, просимо негайно повідомити нас за допомогою форми зворотного зв'язку або через онлайнчат на Платформі.

7.9. Якщо Ви неправильно розмістили замовлення або ми його не отримали, і при цьому з Вашого рахунку були списані кошти, такі кошти будуть повернуті Вам у повному обсязі.

7.10. Якщо Ваше замовлення перебуває на завершальному етапі його підготовки, Ви не можете скасувати або змінити замовлення, але можете повернути Товар відповідно до умов, визначених п. 11 Умов.

8. Наявність замовлених Товарів

8.1. Всі замовлення на Товари виконуються за умови їх наявності.

8.2. Якщо Товар, який Ви замовили, відсутній, ми відразу, проте не пізніше, ніж протягом 30 днів, наступних за днем розміщення Вами замовлення, повідомимо Вас про це за допомогою відповідного електронного повідомлення на Вашу електронну адресу та матимемо право виключити відповідний Товар з Вашого замовлення/скасувати замовлення.

8.3. У разі повного або часткового скасування передплаченого замовлення його вартість у відповідній частині повертається Покупцю.

9. Вартість Товарів та способи оплати

9.1. Ціною Товару є ціна, вказана в гривнях на Платформі на момент розміщення замовлення, за винятком випадків явних помилок.

9.2. Незважаючи на наші зусилля щодо перевірки правильності цін на Платформі, помилки не виключені. У випадку виявлення помилки в ціні замовленого Вами Товару, ми відразу повідомимо Вас про це та запропонуємо здійснити повторне замовлення за новою ціною або скасувати замовлення. Якщо ми не зможемо зв'язатися з Вами, то замовлення буде скасоване, і якщо Ви вже здійснили оплату, Ви матимете право на повернення сплачених коштів у повному обсязі.

9.3. Ми не зобов'язані продавати Вам Товар за неправильною (нижчою) ціною (навіть після підтвердження замовлення), якщо помилка у ціні є очевидною та у нас є всі підстави вважати, що Ви могли або повинні були помітити таку помилку.

9.4. Ціна на Товар, зазначена на сайті на момент оформлення замовлення, включає у себе всі розрахунки податків та є кінцевою ціною, обов'язковою як для Покупця, так і для Продавця, але не включає вартість доставки, яка залежить від обраного способу доставки Товару та адреси доставки.

9.5. Ціни можуть змінюватися у будь-який час, проте (з урахуванням винятків, зазначених вище) будь-яка зміна не повинна впливати на замовлення, розміщені та підтверджені до відповідної зміни ціни.

9.6. Звертаємо Вашу увагу на те, що, як правило ціни, зазначені на Платформі та ціни у магазинах збігаються. Однак у деяких випадках ціни можуть відрізнятись. Якщо ціни на Платформі не співпадають з цінами на етикетках Товарів, правильною є ціна, що відобразиться в момент здійснення покупки. Майте на увазі, що ми не відшкодовуємо зміну вартості Товарів у разі дії знижок.

9.7. Ви можете оплатити замовлення за допомогою платіжних карток Visa, MasterCard, якщо інше не передбачено цими Умовами. Залежно від способу оплати до суми Ваших операцій можуть застосовуватися обмеження.

9.8. При оплаті платіжною картою, натискаючи кнопку "Авторизувати оплату", Ви підтверджуєте, що Ви є власником картки. Ми використовуємо стандартні технічні засоби для захисту Вашого платежу. Для мінімізації ризиків несанкціонованого доступу, ми шифруємо дані Вашої картки. Ми обробляємо дані Вашого платежу відповідно до Політики конфіденційності та використання файлів cookie на Платформі.

10. Способи та вартість доставки Товарів

10.1. Товари доставляються лише в межах України. Товари доставляються кур'єрською службою, обраною компанією перевізника.

10.2. У випадку, якщо Покупець обрав доставку за вказаною адресою та вибрані Товари є в наявності, час доставки складає від 3 (трьох) до 11 (одинадцяти) робочих днів після успішного

розміщення замовлення (в залежності від регіону та виду доставки). Час доставки може бути довшим для продажів за зниженими, акційними цінами або спеціальних кампаній. Час доставки може бути збільшений Продавцем односторонньо з різних причин про що Продавець повідомляє Покупців на веб-сайт Інтернет-магазину.

10.3. Доставка здійснюється лише у робочі дні. Доставка не здійснюється у вихідні та святкові, неробочі дні.

10.4. За винятком випадків виникнення обставин непереборної сили, ми зобов'язуємося докласти всіх можливих зусиль для виконання Вашого замовлення не пізніше дати, підтвердженої нами шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на електронну адресу, вказану Вами.

10.5. Якщо ми не можемо здійснити доставку в зазначену дату, ми негайно повідомимо Вас про це шляхом направлення відповідного електронного повідомлення на електронну адресу, вказану Вами. У такому випадку Ви можете обрати нову дату доставки або скасувати замовлення з відшкодуванням сплаченої суми в повному обсязі.

10.6. Доставка вважається здійсненою або замовлення вважається доставленим в момент підписання документів про отримання замовлення за узгодженою адресою доставки. Якщо Ви обираєте спосіб доставки "Забрати в магазині", доставка вважається здійсненою в момент отримання Вами Товару.

10.7. Номер Вашого замовлення є конфіденційною інформацією. Якщо Ви передасте номер замовлення третій особі (Вашому другу, члену сім'ї тощо) та така особа пред'являє відповідний номер замовлення кур'єру та/або працівникам магазину з іншими необхідними документами, ми вважаємо, що Ви передали такій особі всі права і обов'язки щодо отримання (і оплати, якщо передбачено) Вашого замовлення.

11. Неможливість доставки

Якщо з Вашої вини (наприклад, ми не змогли зв'язатися з Вами або Вас не було за місцем доставки):

- (a) ми не змогли здійснити доставку протягом 14 днів з моменту, коли Ваше замовлення підготували до доставки, або
- (b) кур'єр тричі не зміг здійснити доставку,

ми вважатимемо, що Ви бажаєте розірвати Договір. В такому разі Договір вважається розірваним за згодою сторін.

12. Повернення Товару належної якості

12.1. Покупець має право повернути Товар належної якості на аналогічний у Продавця, якщо Товар не задовольнив його за формою, фасоном, кольором, габаритами, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

12.2. Покупець має право розірвати договір та повернути Товар належної якості протягом 14 днів з дати, коли Покупець або визначена Покупцем особа (окрім перевізника) отримала Товар у власність.

12.3. Покупець має право повернути Товар належної якості за умови: якщо він не використовувався і якщо збережено його Товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцю разом з проданим Товаром. У випадку, якщо Товар не відповідає зазначеним вимогам, Продавець має право відмовитися від обміну/повернення Товару.

12.4. Не підлягають поверненню непродуктові Товари належної якості перелік яких затверджено Постановою Кабінету Міністрів України №172 від 19.03.1994 р.

12.5. Повернення Товару належної якості здійснюється за рахунок Покупця.

12.6. Якщо договір купівлі-продажу буде розірвано, а Товар повернено Покупцеві, то Продавець повертає Покупцеві вартість Товару. Строк повернення Продавцем вартості Товару не перевищує 14 днів із дати отримання Продавцем повідомлення від Покупця про реалізацію його права на розірвання договору купівлі-продажу, але будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 14 днів із дати отримання Продавцем Товарів. Цей строк може бути збільшений Продавцем.

12.7. Повернення вартості Товару здійснюється в той самий спосіб оплати, який Покупець використовував для початкової транзакції, якщо Покупець прямо не погодився на інше рішення, запропоноване Продавцем. У будь-якому разі з Покупця не стягуватиметься плата, пов'язана з поверненням коштів.

12.8. У будь-якому випадку, Продавець може не повертати вартість Товару, доки не отримає Товар назад або доки Покупець не надасть підтвердження відправлення Товару назад - залежно від того, що станеться раніше.

12.9. Покупець відповідає за зниження вартості Товару внаслідок його використання іншим чином, ніж це необхідно для визначення стану, властивостей і працездатності Товару.

13. Способи обміну та повернення Товару

Жоден із цих способів обміну та повернення Товару не передбачає додаткових витрат Покупця. У разі якщо Ви не скористаєтеся жодним із нижче вказаних способів обміну та повернення Товару, Ви будете самостійно нести всі витрати, пов'язані з його обміном або поверненням.

13.1. Обмін та повернення у магазині Продавця

За умови, що дотримано всіх правил, вказаних вище, Вам необхідно відвідати магазин, пред'явити Ваш паспорт (або інший документ, що засвідчує особу), надати розрахунковий документ, а також інші документи, передбачені п. 11.1 або п. 11.3 вище, та підписати акт (заяву) про повернення товару та видачу коштів. У разі повернення Товару кошти будуть Вам повернуті протягом 7 днів з дня отримання Товару. Можливий спосіб повернення коштів: на платіжну картку - за умови, що Покупець сплатив замовлення платіжною картою.

У разі повернення Товару кошти будуть Вам повернуті протягом 7 днів з дня отримання Товару. Можливий спосіб повернення коштів: на платіжну картку - за умови, що Покупець сплатив замовлення платіжною картою.

13.2. Повернення кур'єрською доставкою (з місця проживання)

При поверненні за допомогою кур'єрської доставки, організованої нами, Вам слід заповнити форму на Платформі або звернутися до нас через онлайн-чат на Платформі, для організації отримання кур'єром Товару за вказаною Вами адресою. Ви повинні направити Товар у тій самій упаковці, в якій Ви його отримали.

Кур'єр не здійснює перевірку вмісту пакунку. Всю відповідальність за вміст пакунку, документи та стан Товару несе Покупець.

13.3. Повернення у пунктах видачі

Ви можете повернути будь-який Товар у пунктах видачі. Для цього Вам потрібно зайти у розділ "Мій кабінет > Замовлення та повернення" на Платформі та виконати запропоновані дії. Ви повинні надіслати Товар у тій самій упаковці, в якій Ви його отримали, та дотримуватися інструкцій розділу "Обмін та повернення" на Платформі. Якщо Ви придбали будь-який Товар як гість, Ви можете зробити запит про його повернення в пунктах видачі, за допомогою посилання, надісланого Вам в електронному повідомленні про підтвердження замовлення.

14. Обмеження гарантій і відповідальності

14.1 Ви однозначно погоджуєтеся з тим, що будете користуватися Послугами на свій власний ризик.

14.2. Продавець не несе відповідальності за будь-який контент, створений, опублікований та/або наданий користувачами, за винятком випадків, передбачених законом.

14.3. Так само Контент, що з'являється в Інформаційних засобах, може включати думки, заяви й інший сторонній вміст. Незважаючи на те, що LILUSTORE зобов'язується докладати всіх зусиль для забезпечення якості Послуг і запобігання будь-яким помилкам чи неточностям у Контенті, LILUSTORE не несе відповідальності за зміст інформації, думки, коментарі, оцінки чи будь-які інші заяви, які входять до зазначених Інформаційних засобів і не публікуються безпосередньо LILUSTORE. Крім того, Продавець не несе відповідальності за перегляд, моніторинг чи перевірку зазначеного Контенту, а також за його точність і надійність, як і за забезпечення його відповідності чинному законодавству. Думки, заяви й інші матеріали, надані третіми особами, належать не LILUSTORE, а згаданим третім особам, і Продавець не розділяє такі думки, заяви чи матеріали.

Відповідальність за це несе особа, визначена як автор Контенту. Ви погоджуєтесь з тим, що LILUSTORE не контролює та не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, випадкові чи вторинні збитки, спричинені використанням або неправомірним використанням третіми особами інформації, включеної до Інформаційних засобів.

14.4. LILUSTORE не несе відповідальності за Контент, надісланий користувачем, якщо LILUSTORE фактично не знає, що збережена в такому Контенті інформація є незаконною або завдає шкоди власності чи правам третьої особи, за що може вимагатися компенсація. Щойно LILUSTORE стає відомо про те, що вона зберігає такі дані, вона зобов'язується діяти з належною обачністю, щоб видалити відповідні дані або унеможливити доступ до них.

14.5. Продавець залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти Контент, розміщений на будь-якому Інформаційному засобі, якщо вважатиме, що Контент порушує ці Умови та положення, за наявності доказів того, що Контент порушує будь-які законодавчі положення або права третіх осіб, якщо він вважається шкідливим або використовується в рекламних цілях (спам), а також коли Продавець вважатиме за необхідне.

14.6. У будь-якому випадку гарантуються всі права, які застосовуються до користувачів відповідно до чинного законодавства.

15. Інтелектуальна власність та персональні дані

15.1. Права інтелектуальної власності на все програмне забезпечення, знаки для товарів та послуг та матеріали, які надаються на Платформі або з її допомогою, належать Продавцю та/або його ліцензіарам та захищені законодавством про авторське право. Їх зберігання, друк та демонстрація можливі виключно для особистого використання. Ніхто, крім Продавця, не має права публікувати,

змінювати, розповсюджувати або іншим чином відтворювати в будь-якому форматі будь-які матеріали чи їх копії, надані або розташовані на Платформі, а також не має права використовувати такі матеріали для будь-яких комерційних цілей.

15.2. Використовуючи Платформу, Ви даєте Продавцю свою згоду на обробку персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та нашої Політики конфіденційності та використання файлів cookie.

16. Захист даних

Під час реєстрації на сайті Продавця, під час здійснення Замовлення Товарів, Покупець надає згоду на збір та обробку своїх персональних даних (збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання, поширення, знеособлення, знищення). Ви погоджуєтеся з тим, що ваші персональні дані, включно з даними, які можуть бути отримані з Контенту (разом - Дані), протягом періоду чинності цих Умов і положень і 2 (двох) років після цього жодна сторона не може розголошувати Конфіденційну інформацію іншій стороні третім особам без попередньої письмової згоди іншої сторони. Жодна сторона не порушує конфіденційність, якщо розкрита інформація вже була загальнодоступною або якщо інформація (а) була створена незалежно без доступу до Конфіденційної інформації іншої сторони; (b) була отримана на законних підставах від третьої сторони або (c) вимагається бути розголошеною відповідно до закону, рішення суду чи розпорядження компетентного органу.

З метою реалізації цих положень Конфіденційною інформацією вважається будь-яка інформація будь-якого характеру та в будь-якій формі, форматі чи носії, що стосується LILUSTORE незалежно від того, чи ця інформація визначена або класифікується як конфіденційна.