

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФАЙЛІВ COOKIE

Захист Вашої інформації та повага до конфіденційності Ваших даних під час використання нашого Сайту мають для нас першорядне значення, тому ми вживаємо належних заходів безпеки та дбаємо про зручність використання наших сайтів.

Ця Політика Конфіденційності описує деталі збору інформації, її використання та Сторони, з якими ми можемо обмінюватися цією інформацією. Особиста інформація (персональні дані) які збираються в рамках цієї Політики конфіденційності. Під «особистою інформацією» («персональними даними»), які використовуються у даній Політиці Конфіденційності розуміються будь-які дані, які дозволяють ідентифікувати Вас, включаючи, але не обмежуючись: Ваше ім'я, поштову адресу, номер телефону, електронну адресу, дату народження, дані платежу (дані платіжних засобів, в т.ч. кредитних/дебетових карток), деталі транзакцій, демографічні дані (стать), IP-адресу, інформацію про використання сайту, та іншу інформацію, залежно від обставин, яка детально визначена у даній Політиці Конфіденційності.

1. Цілі та правові підстави обробки персональних даних

1.1. Адміністрування вашої реєстрацією як користувача Платформи

Якщо Ви вирішите стати зареєстрованим користувачем нашої Платформи, нам знадобиться обробляти ваші дані для **ідентифікації вас як користувача** Платформи та **надання Вам доступу** до різних функцій, товарів і послуг Платформи, якими ви можете користуватися як зареєстрований користувач. Ви можете анулювати ваш обліковий запис зареєстрованого користувача, звернувшись у нашу службу підтримки клієнтів. Цим ми повідомляємо Вам, що дані про Ваші дії (включаючи покупки), які було зібрано через різні канали Платформи, залишаються пов'язаними з Вашим обліковим записом для забезпечення доступу до всієї сукупності даних. Ви маєте можливість вийти або зареєструватися через соціальну мережу чи іншого партнера, який дозволяє використання цієї послуги (вхід через обліковий запис соціальної мережі), коли вона є на Вашому екрані входу та реєстрації на сайті, або ж перейшовши за посиланням на обліковий запис соціальної мережі чи зареєструвавши ще один. У цьому разі Ваші дані для входу, як і ім'я, адресу електронної пошти чи номер телефону (можливо, його треба буде авторизувати), буде імпортовано із соціальної мережі або облікового запису партнера. У разі використання цієї функції входу такі треті сторони можуть надсилати нам певну додаткову інформацію щодо Вашого облікового запису в соціальній мережі, таку як ім'я, стать, приблизний вік або фотографія з облікового запису, відповідно до умов використання соціальних мереж або партнера (які ми рекомендуємо Вам уважно

прочитати). Ми будемо зберігати ці додаткові дані лише в тому разі, якщо Ви надасте на це дозвіл. Так само використання цієї функції може передбачати надання Вами певної інформації про активність у соціальній мережі або на ресурсі партнера. У будь-якому разі ми рекомендуємо Вам переглянути свої налаштування приватності та Політику Конфіденційності партнера або соціальної мережі, щоб дізнатися, як ці треті сторони опрацьовують Ваші дані.

1.2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг, який Ви уклали з нами на Платформі

Ця мета включає обробку ваших даних здебільшого в наведених далі цілях:

а) Звернення до Вас за актуальною та додатковою інформацією стосовно надаваних у межах договору функцій, товарів чи послуг, зокрема для оцінювання якості, а також аби мати можливість визначити ступінь задоволеності клієнтів отриманими послугами;

б) Адміністрування оплати товарів, які ви купуєте, незалежно від використаної процедури оплати. Наприклад:

- Якщо під час придбання будь-якого з наших товарів через Сайт чи Додаток Ви вирішили активувати функцію збереження Ваших платіжних даних і адреси доставки для майбутніх покупок (за доступності цієї функції), нам знадобиться обробляти вказані дані для активації та реалізації цієї функції. Надання згоди на активацію цієї функції дозволяє автоматично заповнювати платіжні дані під час здійснення подальших покупок, тож Вам не знадобиться вводити їх кожного разу, і ці дані будуть вважатися дійсними для подальших покупок. Ви можете будь-коли змінити чи скасувати свої платіжні дані в розділі платіжної інформації (у Вашому обліковому записі зареєстрованого користувача на Сайті або в розділі «Мій обліковий запис»);
- Якщо за відповідної можливості Ви скористаєтеся функцією додатка для оплати своїх покупок безпосередньо на касі, нам буде потрібно обробити Ваші дані для її активації, щоб Ви могли здійснювати покупки у фізичних магазинах, доступних для цієї мети.

с) Активація механізмів, потрібних для попередження й виявлення несанкціонованого використання Платформи (наприклад, під час здійснення покупок і повернень), а також потенційних шахрайських дій щодо Вас і/або нас. Якщо ми вважатимемо, що транзакція може бути пов'язана з шахрайством, або виявимо нетипові дії, які будуть вказувати на спробу шахрайського використання наших функцій, товарів чи послуг, то наслідком таких дій може бути блокування транзакції або видалення вашого облікового запису користувача;

д) Адміністрування можливих обмінів чи повернень придбаних товарів і запитів інформації про наявність товарів, резервування товарів через Платформу, залежно від доступності таких можливостей час від часу;

е) Виставлення рахунків і надання вам чеків і рахунків за покупки, здійснені вами через Платформу;

ф) Забезпечення можливості користуватися іншими доступними функціями чи послугами, наприклад придбання, оплата, керування та використання подарункової картки чи картки зарахування повернення, і можливості надати Вам доступ до мереж Wi-Fi, якими наші клієнти можуть користуватись у фізичних магазинах;

г) Ми можемо обробляти дані про Ваш район розташування та контактні дані, щоб пропонувати Вам певні послуги в Додатку (інструмент пошуку товарів, резервування примірочної тощо), доступні в деяких фізичних магазинах.

Для цього ми використовуємо дані про Ваш пристрій та дані доступу, а також аналогічні дані, отримані від наших партнерів. Персоналізоване представлення товарів і послуг забезпечує зручність і легкість користування Сайтом і доступність усіх пропонованих нами товарів. Персоналізація допомагає нам представляти товари та послуги з урахуванням Ваших потреб.

Зверніть увагу, що ми залишаємо за собою право запитати у Вас додаткові персональні дані, які тут не вказано, якщо це буде необхідно для досягнення вказаних нижче цілей.

Пам'ятайте, що коли ми просимо Вас заповнити Ваші персональні дані, щоб надати Вам доступ до якихось функцій чи послуг Платформи, ми позначаємо певні поля як обов'язкові. Інформація в таких полях необхідна нам для надання Вам послуг чи надання Вам доступу до функцій, про які йде мова. Майте на увазі: якщо Ви вирішите не надавати нам ці дані, Ви, можливо, не зможете завершити свою реєстрацію як користувача або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

В окремих випадках третя сторона могла надати нам інформацію про Вас, використовуючи функцію або послугу на Платформі, наприклад надсилаючи Вам подарункову картку або відправляючи замовлення на Вашу адресу. У таких випадках ми обробляємо Ваші дані, тільки якщо це доречно для цієї функції чи послуги, як зазначено в цій Політиці. В інших випадках інформація може збиратися пасивно, оскільки ми можемо використовувати інструменти відстеження (зокрема файли cookie браузера та інші подібні технології) на нашій Платформі та в повідомленнях, які ми Вам надсилаємо.

1.3. Маркетингові цілі

В рамках аналізу даних, який включає маркетингові дослідження, ми використовуємо Ваші дані здебільшого в наведених далі цілях.:

а) Персоналізація запропонованих нами послуг і отримання можливості надавати Вам

рекомендації на основі Вашої взаємодії з нами на Платформі та аналізу Вашого профілю користувача (наприклад, на основі вашої історії покупок і переглядів);

б) Якщо Ви підпишетесь на нашу розсилку новин, ми будемо обробляти Ваші персональні дані для керування Вашою підпискою, зокрема для надсилання персоналізованої інформації про наші товари чи послуги різними способами (наприклад, електронною поштою чи SMS-повідомленнями). Ми також можемо надати Вам цю інформацію за допомогою push-повідомлень, якщо Ви активували їх на своєму пристрої;

с) Показ Вам реклами в Інтернеті, яку Ви можете бачити, відвідуючи наші сайти та користуючись нашими додатками, наприклад у соціальних мережах. Реклама, яку Ви бачите, може бути випадковою, а в інших випадках може бути пов'язаною з Вашими вподобаннями чи історією покупок і переглядів;

д) Збагачення даних. Коли ми збираємо дані про Вас із різних джерел, ми можемо об'єднувати їх за певних обставин із метою покращення розуміння Ваших потреб і вподобань щодо товарів і послуг (зокрема з метою аналізу, формування профілів користувачів, маркетингових досліджень, перевірки якості та покращення взаємодії з нашими клієнтами). Це стосується, наприклад, того, як ми можемо об'єднувати інформацію про Вас, якщо у вас є зареєстрований обліковий запис і ви здійснюєте покупку без реєстрації з прив'язаної до нього електронної адреси, або об'єднувати інформацію, яка збирається автоматично (наприклад, IP-адреси, MAC-адреси чи метадані) та яку ми можемо пов'язати з інформацією, наданою Вами безпосередньо під час Ваших дій на Платформі або в будь-якому з наших магазинів (наприклад, інформацію, що стосується Ваших покупок у фізичних чи онлайн-магазинах, Ваших уподобань тощо);

е) Реалізація промоакцій (наприклад, для організації конкурсів чи надсилання списку збережених товарів на вказану адресу електронної пошти). Беручи участь у будь-якій промоакції, ви вповноважуєте нас обробляти надані в межах цієї промоакції персональні дані та розголошувати їх різними способами, наприклад через соціальні мережі або саму Платформу. Кожна промоакція, в якій ви берете участь, матиме умови та положення, з якими Ви зможете ознайомитися для отримання докладнішої інформації про обробку Ваших персональних даних;

ф) Розповсюдження через нашу Платформу чи наші канали в соціальних мережах фотографій або зображень, якими Ви поділилися з нами публічно та для яких надали явну згоду на використання з відповідною метою.

Таким чином ми можемо представляти Вам цікаві для Вас товари відповідно до Ваших уподобань, використовуючи узагальнені та анонімізовані статистичні дані, а також дані, які можуть бути віднесені до конкретної особи шляхом виконання додаткових дій.

1.4. Виконання запитів і заяв, які ви подаєте через канали служби підтримки клієнтів

Ми обробляємо лише ті персональні дані, які строго необхідні для опрацювання та вирішення Ваших запитів і заяв. Якщо Ви зв'яжетеся з нами телефоном, дзвінок може записуватися для покращення якості наших послуг та надання відповіді на Ваш запит. Якщо існує можливість використання WhatsApp як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і Ви його вибираєте, ми передаємо Ваш номер телефону компанії WhatsApp Inc. (розташована в США), щоб підтвердити, що Ви є користувачем цієї послуги. Рекомендуємо переглянути Ваші налаштування конфіденційності та прочитати політику конфіденційності WhatsApp, щоб дізнатися, як WhatsApp використовує персональні дані своїх користувачів.

Якщо існує можливість використання чата соціальної мережі чи іншого партнера як каналу зв'язку зі службою підтримки клієнтів і Ви його вибираєте, деякі ваші персональні дані (зокрема Ваше ім'я чи ім'я користувача) буде імпортовано з Вашого облікового запису в соціальній мережі чи ресурсу партнера. Також майте на увазі, що дані, які Ви надсилаєте в чаті, будуть доступні соціальній мережі чи партнеру та можуть бути використані відповідно до їхньої політики конфіденційності, тому ми рекомендуємо переглянути Ваші налаштування конфіденційності та прочитати Політику Конфіденційності соціальної мережі чи партнера, щоб дізнатися, як вони використовують Ваші персональні дані під час користування їхніми послугами.

1.5. Аналіз використання та якості для покращення наших послуг

Ми використовуємо Ваші дані з метою розвитку наших товарів і послуг (створення мобільних додатків, розробка технологій, персоналізація наших послуг) та їх підбору у відповідності до Ваших уподобань. При цьому ми використовуємо узагальнені, псевдонімізовані або анонімізовані дані, що полегшує та прискорює вирішення проблем, пов'язаних зі здійсненням покупок онлайн, а також позитивно впливає на рівень обслуговування клієнтів. Таким чином, ми переслідуюмо такі цілі:

- а) створення технічних рішень для усунення проблем, пов'язаних з пошуком потрібних товарів і спрощення процесу здійснення покупок;
- б) удосконалення каналів зв'язку з Контролером за допомогою автоматизованих засобів зв'язку (наприклад, чат-бота);
- в) оптимізація персоналізованих послуг і технологій у галузі аналізу даних, просування брендів та покупок в інтернеті;
- г) розвиток технологій для забезпечення безпеки інформаційних систем, персональних даних та запобігання шахрайству;

- e) оптимізація бізнес та логістичних процесів шляхом прискорення та спрощення виконання укладених договорів та пропонуваних послуг;
- f) постійний розвиток технічних рішень, які спрощують та оптимізують персоналізацію пропонуваних товарів і послуг;
- g) впровадження та розробка рішень для автоматизованого вирішення повідомлюваних клієнтами проблем;
- h) запобігання шахрайству;
- i) розробка та верифікація програмних рішень, спрямованих на оптимізацію необхідних бізнес та логістичних процесів.

Крім того, час від часу ми проводимо оцінювання та перевірки якості, щоб дізнаватися ступінь задоволеності наших клієнтів і користувачів, а також визначати сфери для нашого покращення.

Правовою підставою для обробки Ваших даних є законний інтерес, який полягає у оптимізації нашої підприємницької діяльності, і якщо необхідність обробки даних впливає з норм чинного законодавства (наприклад, податкового законодавства, законодавства про захист прав споживачів), дані обробляються з метою демонстрації відповідності нашої діяльності такому законодавству.

2. Оптимізація послуг

Залежно від того, як Ви взаємодієте з нашою Платформою, тобто залежно від послуг, товарів чи функцій, якими ви бажаєте користуватися, ми будемо обробляти Ваші персональні дані в наведених далі цілях.

- a) покращувати обслуговування клієнтів, яке надається відділом обслуговування клієнтів, зокрема шляхом впровадження рішень, що спрощують обробку зареєстрованих проблем (автоматизація обслуговування);
- b) запобігати шахрайству;
- c) забезпечувати дотримання прав споживачів, обумовлених укладанням договору (право на подання скарг чи повернення товару);
- d) належним чином виконувати зобов'язання компанії, пов'язані з укладанням договорів купівлі-продажу (документальне оформлення угоди та зберігання податкової документації);

е) підтверджувати відповідність нашої діяльності вимогам закону, особливо у сфері дотримання прав споживачів та захисту персональних даних.

Правовою підставою для обробки Ваших даних є законний інтерес, який полягає у оптимізації нашої підприємницької діяльності, і якщо необхідність обробки даних впливає з норм чинного законодавства (наприклад, податкового законодавства, законодавства про захист прав споживачів), дані обробляються з метою демонстрації відповідності нашої діяльності такому законодавству.

3. Перелік наборів даних, які підлягають обробці

Залежно від мети, з якою ми час від часу обробляємо Ваші дані, як пояснено нижче, нам потрібно обробляти ті чи інші дані. Залежно від конкретного випадку це можуть бути якісь із наведених далі даних:

- а) Для реєстрації Вашого облікового запису на Сайті: ім'я та прізвище, електронна адреса;
- б) Для користування та керування своїм обліковим записом на Сайті: ім'я та прізвище, номер телефону, електронна адреса, стать, адреса (вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто або селище, країна), індивідуальний податковий номер або індивідуальний ідентифікаційний номер (якщо виставлено рахунок);
- в) Для отримання інформації (розсилки) про рекламні акції, спеціальні пропозиції, дисконтні коди: електронна адреса, номер телефону, дата народження;
- г) Для виконання Ваших зареєстрованих на Сайті договорів купівлі-продажу: ім'я та прізвище, електронна адреса, номер телефону, адреса (вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто або селище, країна), індивідуальний податковий номер або індивідуальний ідентифікаційний номер (якщо виставлено рахунок), дані про здійснення покупок на Сайті;
- д) Для виконання договорів, укладених без реєстрації на Сайті: ім'я та прізвище, електронна адреса, номер телефону, адреса (вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс, місто або селище, країна), індивідуальний податковий номер (якщо виставлено рахунок);
- е) Для отримання повідомлень про наявність зазначених вами товарів: електронна адреса;
- ж) Для здійснення розрахунків за повернені вами товари: номер банківського рахунку;
- з) Для зв'язку з Вами: ім'я та прізвище, дані транзакції (адреса доставки, замовлені товари), контактні дані (поштова адреса: вулиця, номер будинку, номер квартири, поштовий індекс,

місто або селище, країна, електронна адреса, номер телефону), голос - з метою покращення якості обслуговування клієнтів ми можемо записувати телефонні розмови, про що ви будете проінформовані на початку розмови.

Зверніть увагу, що ми залишаємо за собою право запитати у Вас додаткові персональні дані, які тут не вказано, якщо це буде необхідно для досягнення вказаних нижче цілей.

Пам'ятайте, що коли ми просимо Вас заповнити Ваші персональні дані, щоб надати Вам доступ до якихось функцій чи послуг Платформи, ми позначаємо певні поля як обов'язкові. Інформація в таких полях необхідна для надання Вам послуг чи надання Вам доступу до функцій, про які йде мова. Майте на увазі: якщо Ви вирішите не надавати нам ці дані, Ви, можливо, не зможете завершити свою реєстрацію як користувача або не зможете користуватися цими послугами чи функціями.

В окремих випадках третя сторона могла надати нам інформацію про Вас, використовуючи функцію або послугу на Платформі, наприклад надсилаючи Вам подарункову картку або відправляючи замовлення на Вашу адресу. У таких випадках ми обробляємо Ваші дані, тільки якщо це доречно для цієї функції чи послуги, як зазначено в цій Політиці. В інших випадках інформація може збиратися пасивно, оскільки ми можемо використовувати інструменти відстеження (зокрема файли cookie браузера та інші подібні технології) на нашій Платформі та в повідомленнях, які ми вам надсилаємо.

4. Права суб'єктів даних

Ми беремо на себе зобов'язання зберігати конфіденційність Ваших персональних даних і забезпечувати можливість здійснення Вами своїх прав. Зокрема, незалежно від мети обробки ваших даних чи законної підстави для цього ви маєте наведені далі права.

- a) Самостійно видалити свій обліковий запис, запустивши процедуру видалення облікового запису в розділі «Мої дані»;
- b) Знищити свої дані без зазначення причин; залежно від ситуації це може призвести до видалення Вашого облікового запису на Сайті;
- c) Заперечувати проти повної або часткової обробки Ваших даних або обробки з певною метою;
- d) Обмежувати обробку Ваших даних на певний час або у певному обсязі;
- e) Виправляти або уточнювати свої персональні дані. Ви також можете вносити зміни самостійно, виконавши вхід на Сайт та перейшовши на вкладку «Мої дані»;

f) Скасувати підписку на розсилку;

g) Отримувати інформацію про обсяг обробки персональних даних.

Подання запитів та здійснення Ваших прав не вплине на наші раніше виконані дії. Ви будете поінформовані про результати розгляду вашого запиту протягом місяця.

Ми зберігаємо дані про Ваші транзакції протягом встановленого податковим законодавством періоду або з метою дотримання наших інтересів як Контролера шляхом збору доказів, пов'язаних із розглядом скарг чи поверненням товарів. Видалення Вами даних не тягне за собою припинення їх обробки у зазначеному аспекті.

5. Термін зберігання персональних даних

Тривалість зберігання нами Ваших даних буде залежати від цілей, в яких ми їх обробляємо, як пояснено нижче.

5.1. Керування Вашою реєстрацією як користувача Платформи - Ми будемо обробляти Ваші дані протягом того часу, коли Ви залишаєтеся зареєстрованим користувачем (тобто поки Ви не вирішите скасувати підписку).

5.2. Виконання та реалізація договору купівлі-продажу чи надання послуг - Ми будемо обробляти Ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення питань із придбаними Вами товарами чи послугами, зокрема можливими поверненнями, скаргами чи претензіями щодо цих товарів чи послуг. Деякі Ваші дані ми будемо обробляти лише протягом вибраного Вами часу, як у випадку зберігання нами платіжних даних для майбутніх покупок (де ця функція доступна).

5.3. Служба підтримки клієнтів - Ми будемо обробляти Ваші дані протягом того часу, який потрібен для вирішення Ваших запитів чи заяв.

5.4. Маркетингові цілі - Ми будемо обробляти Ваші дані, поки ви не скасуєте підписку на розсилку новин. Так само ми демонструватимемо Вам персоналізовану рекламу, доки Ви не відкличете дозвіл на це, змінивши налаштування свого пристрою, браузера та/або файлів cookie. Якщо ж Ви будете брати участь у промоакціях, ми будемо зберігати Ваші дані протягом 6 (шести) місяців із дати закінчення промоакції.

5.5. Аналіз зручності використання та якості - Ми іноді будемо обробляти Ваші дані протягом того часу, який потрібен нам для виконання певних оцінювань і заходів із забезпечення якості, або ж поки ми не зробимо Ваші дані переглядів анонімними.

6. Передача даних для обробки та їх спільне використання

Ми передаємо Ваші дані для обробки в обсязі, необхідному для досягнення певних цілей, нашим партнерам і компаніям. До них відносяться, але ними не обмежуються, співробітники складів та пунктів продажу. Для підвищення зручності користування інтернет-магазином ми також можемо передавати Ваші дані постачальникам IT- або аналітичних послуг (наприклад, пов'язаних з підготовкою персоналізованого представлення товарів або сегментацією користувачів), постачальникам хмарних послуг (наприклад, за допомогою використання програмного забезпечення на серверах постачальників), компаніям, що розсилають кореспонденцію з рекламою наших товарів або послуг (розсилка). Ми також надаємо дані організаціям, які беруть участь у виконанні укладеного на Сайті договору, наприклад, кур'єрським компаніям та операторам платіжних систем. З моменту передачі даних вони стають контролерами таких даних.

За винятком цілей, зазначених у Політиці Конфіденційності, Ваші особисті дані не передаватимуться третім особам або будь-яким іншим організаціям. Тому Ви не отримуватимете жодних рекламних матеріалів, окрім наших. Ми не надаємо рекламних послуг третім особам.

Ми гарантуємо безпеку обробки Ваших персональних даних, для чого застосовуються ефективні та ретельно підібрані технічні та організаційні заходи.

7. Інформація про файли cookie

Файли cookie - це невеликі текстові файли, які містять IT дані та забезпечують належне функціонування Сайту. Вони зберігаються на ваших кінцевих пристроях. Ми використовуємо файли cookie та подібні засоби, щоб полегшити вам переміщення на Платформі, зрозуміти, як Ви взаємодієте з нами, та, у певних випадках, мати можливість показувати Вам рекламу відповідно до ваших попередніх переглядів. Просимо Вас прочитати нашу Політику використання файлів cookie, щоб краще розібратися у використовуваних нами файлах cookie та інших подібних засобах, їхньому призначенні, керуванні налаштуваннями та іншій корисній інформації.

8. Зміни у Політиці Конфіденційності

Ми можемо змінювати інформацію, що міститься в цій Політиці, коли вважатимемо це за доцільне. Якщо ми зробимо це, то сповістимо Вас через Платформу різними способами (наприклад, за допомогою банера, спливаючого вікна чи push-повідомлення) або, коли конкретна зміна стосується Вашої конфіденційності, ми навіть надішлемо на Вашу адресу електронної пошти повідомлення, щоб Ви могли переглянути зміни, оцінити їх і, залежно від

обставин, відмовитися від певної послуги чи функції або скасувати відповідну підписку. Рекомендуємо Вам час від часу переглядати цю Політику на випадок внесення якихось незначних змін чи інтерактивних покращень, адже це джерело інформації завжди доступно на нашому Сайті чи в нашому Додатку.